

ОФЕРТА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ, ИХ АДАПТАЦИЮ, МОДИФИКАЦИЮ, ВНЕДРЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ

г. Москва

Редакция от 17 июля 2023 г.

Настоящая Оферта — адресованное индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам предложение Общества с ограниченной ответственностью «РДВ СОФТ» (далее также — Лицензиат) заключить договор о предоставлении права использования программных продуктов, а также об их адаптации, модификации, внедрении и сопровождении (далее также – Договор) путем присоединения к условиям настоящей Оферты в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным на условиях, указанных в настоящей Оферте, с момента совершения юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее также — Сублицензиат) действий по Акцепту Оферты, предусмотренных в настоящей Оферте.

Актуальная версия настоящей Оферты размещена и обновляется на интернет-сайте по электронному адресу: <https://rdv-it.ru/legal/oferta/>.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Сублицензиатом настоящей Оферты, выраженное в направлении Сублицензиатом в адрес Лицензиата подтверждения согласия на заключение Договора на условиях настоящей Оферты в порядке, установленном пунктом 4 (с учетом изложенного в пункте 11.1.3) настоящей Оферты.
- 1.2. «Заявка на Продукт» - направленный Сублицензиатом в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящей Оферты запрос на предоставление ему права использования Программного Продукта.
- 1.3. «Запрос на Услуги» - направленные Сублицензиатом в адрес Лицензиата в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящей Оферты сведения о запрашиваемых у Лицензиата Услугах.
- 1.4. «Задание» - направленное Лицензиатом в адрес Сублицензиата в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящей Оферты, сообщение, содержащее конкретные, уточняющие условия оказания Услуг.
- 1.5. «Программный продукт», «Продукт» — программы для ЭВМ и базы данных или Программный модуль, или Расширение сервиса в электронной форме, которые являются объектом авторского права и охраняются законодательством РФ.
- 1.6. «Программный модуль» (далее «Модуль») – независимая функциональная часть программы для ЭВМ, направленная на решение определенного круга бизнес-требований или программных задач.
- 1.7. «Расширение сервиса» - конфигурация инфраструктуры или программы для ЭВМ, направленная на дополнение функциональных возможностей Продукта и его Модулей.
- 1.8. «Удаленный доступ» — предоставляемый посредством сети интернет-доступ к инфраструктуре Лицензиата или его партнеров, обеспечивающих размещение Продукта, с целью использования Продукта без скачивания и установки дистрибутива.
- 1.9. «Рабочее место» — право пользования Продуктом, предоставляемое Лицензиатом для одного Пользователя.



- 1.10. «Пользователь» - сотрудник Сублицензиата, работающий с Продуктом.
- 1.11. «Регламент SLA» - Регламент Лицензиата по обработке обращений Сублицензиата и оказания Услуг, размещенный Лицензиатом в сети Интернет по адресу <https://rdv-it.ru/services/podderzhka-sistem-1s/dogovor-sla/>.
- 1.12. «Сайт Лицензиата» — совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, доступных по доменному адресу www.rdv-it.ru.
- 1.13. «Ответственный Представитель» - представитель Сублицензиата, полномочия которого подтверждены в порядке, установленном настоящей Офертой, уполномоченный на совершение от имени Сублицензиата следующих действий: направление Запросов на Услуги, утверждение Заданий, приемку результатов оказания Услуг, подписание Актов сдачи-приемки Услуг в рамках настоящей Оферты.
- 1.14. «Услуги» - услуги по адаптации, модификации, внедрению и сопровождению Программного продукта, оказываемые Сублицензиату Лицензиатом в отношении Программного продукта, право использования которого было передано Сублицензиату в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.
- 1.15. «Лицензиар» — компания ООО «1С Онлайн» (далее также - «1С»), имеющая исключительные права на Программные Продукты 1С (за исключением продукта «RDV Маркет», исключительные права на который принадлежат ООО «РДВ СОФТ»).
- 1.16. «Трекинг-система» - функционал, доступный Сублицензиату по адресу <https://jira.rdv-it.ru/servicedesk/customer/user/>, и используемый Сублицензиатом в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, с целью взаимодействия с Лицензиатом в рамках оказания Сублицензиату Услуг.
- 1.17. Лицензиат и Сублицензиат далее по тексту также каждый по отдельности именуется «Сторона», а совместно именуется «Стороны».

2. ПРЕДМЕТ

2.1. Лицензиат за вознаграждение обязуется предоставить Сублицензиату право использования Продукта в пределах, предусмотренных настоящей Офертой, путем предоставления Удаленного доступа к Продукту или воспроизведения Продукта посредством записи в память ЭВМ Сублицензиата (в зависимости от способа использования, предусмотренного для соответствующего Продукта в Приложении № 3 к настоящей Оферте).

Сублицензиату передаются в рамках простой неисключительной лицензии ограниченные по времени и территории права на использование Продукта в соответствии с его функциональными возможностями, по его прямому назначению и в соответствии с условиями «Пользовательского лицензионного соглашения», размещенного на сайтах Лицензиата и / или Лицензиара, относящегося к конкретному Продукту.

Исключительные права на Продукты 1С (за исключением Продукта «RDV Маркет») принадлежат и сохраняются за Лицензиаром. Между Лицензиаром и Лицензиатом заключено действующее лицензионное соглашение, на основании которого Лицензиат предоставляет право использования Продуктов 1С Сублицензиату.

Исключительные права на Продукт «RDV Маркет» принадлежат и сохраняются за ООО «РДВ СОФТ» на основании свидетельства о государственной регистрации программного продукта № 2018615993, зарегистрированного в реестре программ для ЭВМ «13» июля 2018г.

2.1.1. Согласованное количество и перечень предоставляемых Продуктов, сумма вознаграждения Лицензиата, а также количество Рабочих мест, указываются Лицензиатом в счете на оплату права использования Продукта.

2.1.2. Срок, на который предоставляется право использования каждого Продукта, указывается в выставленном счете на оплату права использования Продукта и не может быть менее одного месяца, если иное не согласовано Сторонами.

2.1.3. Стоимость предоставления права использования Продуктов, условия доступности Продуктов и иные технические условия указаны в Приложения № 1 и Приложении №3 к настоящей Оферте.

2.2. Лицензиат за плату на условиях настоящей Оферты и утвержденного Задания обязуется оказать Сублицензиату Услуги, а Сублицензиат обязуется принять и оплатить оказанные Лицензиатом Услуги. Вид, объем, сроки, стоимость и иные условия оказания Услуг утверждаются Сторонами в Заданиях. Стоимость типовых Услуг указана в Приложения № 2 к настоящей Оферте.

3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН, УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТРЕКИНГОВОЙ СИСТЕМЫ

3.1. В случаях, предусмотренных настоящей Офертой, взаимодействие Сторон в рамках настоящей Оферты осуществляется посредством электронной почты или Трекинговой системы.

3.2. Для осуществления взаимодействия с Лицензиатом посредством Трекинговой системы Сублицензиат должен пройти процедуру регистрации, в результате которой для Сублицензиата будет создана уникальная учетная запись.

3.3. При завершении процедуры регистрации Сублицензиат самостоятельно устанавливает пароль для доступа к учетной записи. Лицензиат вправе устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

3.4. Процедура регистрации Сублицензиата осуществляется в соответствии с правилами, установленными настоящей Офертой и актуальным интерфейсом Трекинговой системы.

3.5. При прохождении процедуры регистрации для получения доступа к Трекинговой системе, а также при любом взаимодействии с Лицензиатом посредством Трекинговой системы, или электронной почты Сублицензиат обязуется предоставлять достоверную и полную информацию о себе по предлагаемым вопросам и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Сублицензиат предоставляет неверную информацию или у Лицензиата есть основания полагать, что предоставленная Сублицензиатом информация неполна или недостоверна, Лицензиат имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Сублицензиата, отказать Сублицензиату в использовании Трекинговой системы и прекратить договорные обязательства, возникшие на основании действий Сублицензиата.

3.6. Сублицензиат обязан немедленно уведомить Лицензиата о любом случае несанкционированного (не разрешенного Сублицензиатом) доступа к Трекинговой системе с использованием учетной записи Сублицензиата и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. В целях безопасности Сублицензиат обязан обеспечивать осуществление безопасного завершения работы под учетной записью Сублицензиата по окончании каждой сессии работы с Трекинговой системой. Лицензиат не отвечает за последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Сублицензиатом положений этой части настоящей Оферты.

3.7. Лицензиат безвозмездно предоставляет Сублицензиату ограниченное право использования Трекинговой системы посредством сети Интернет исключительно в целях взаимодействия Сторон в рамках настоящей Оферты.

3.8. Сублицензиат не имеет права использовать Трекинговую систему какими бы то ни было способами, за исключением использования в объемах и способами, прямо предусмотренными настоящим разделом Оферты.

3.9. Ничто в настоящей Оферте не может трактоваться как предоставление Сублицензиату открытой лицензии в отношении Трекинговой системы, их частей, компонентов или содержащихся в них данных.

3.10. В состав Трекинговой системы в качестве её компонентов входит стороннее программное обеспечение (программное обеспечение, исключительные права на которое принадлежат третьим лицам). При этом Лицензиат гарантирует, что им получено право использования стороннего программного обеспечения в установленном действующим законодательством РФ порядке, в том числе с целью предоставления права ограниченного использования стороннего программного обеспечения третьим лицам для взаимодействия с ними в рамках настоящей Оферты с использованием такого программного обеспечения.

4. ПОРЯДОК АКЦЕПТА И ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ

4.1. Факт оплаты Сублицензиатом счета за предоставление права использования Продукта или счета на оказание услуг является выражением безоговорочного согласия с условиями настоящей Оферты и присоединения Сублицензиата к настоящей Оферте.

4.2. Лицензиат вправе в одностороннем порядке вводить новые Продукты (Модули, Расширения сервисов), или изменять стоимость Продуктов и типовых Услуг. Изменение стоимости не распространяется на ранее оплаченные Сублицензиатом счета за предоставление права использования Продукта или на счета на Услуги, выставленные до даты внесения изменений, при условии своевременной оплаты Сублицензиатом указанных счетов.

4.3. Лицензиат оставляет за собой право внести изменения в условия настоящей Оферты при обязательном уведомлении Сублицензиата по электронной почте или посредством Трекинговой системы в срок не позднее 7 (семи) календарных дней до момента вступления в силу изменений. Лицензиат вправе в любой момент отозвать настоящую Оферту по своему усмотрению. Данные изменения не влияют на расчеты по вознаграждениям по ранее оплаченным Сублицензиатом счетам на оплату права использования Продукта и на расчеты по предоплаченным Услугам.

5. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ЗАЯВОК НА ПРОДУКТ

5.1. Сублицензиат подает Заявку на Продукт посредством заполнения электронной формы на Сайте Лицензиата, в Трекинговой системе, либо по телефону или контактными данными, указанным на Сайте Лицензиата, либо по электронной почте службы поддержки support@rdv-it.ru.

5.2. В Заявке на Продукт Сублицензиат указывает:

5.2.1. Перечень Продуктов (Программ, Модулей, Расширений сервисов), выбранных из Приложения № 1 к настоящей Оферте;

5.2.2. Желаемый период предоставления права использования Продуктов для выставления счета;

5.2.3. Реквизиты организации Сублицензиата для выставления счета;

5.2.4. Актуальный адрес электронной почты Сублицензиата для регистрации учетных записей в Продукте, Трекинговой системе и для коммуникаций по настоящей Оферте;

5.2.5. Юридический и почтовый адрес Сублицензиата для доставки документов.

5.3. В зависимости от данных, указанных Сублицензиатом в соответствии с п. 5.2 настоящей Оферты, Лицензиат формирует стоимость вознаграждения за предоставление права использования Программного Продукта, и выставляет Сублицензиату счет на авансовый платеж за предоставление права использования Продукта.

6. НАПРАВЛЕНИЕ ЗАПРОСОВ НА УСЛУГИ, ОФОРМЛЕНИЕ ЗАДАНИЙ

6.1. Запрос на Услуги может быть направлен Ответственным Представителем Сублицензиата, посредством электронного сообщения на адрес электронной почты support@rdv-it.ru или с помощью Трекинговой системы.

6.2. Запрос на Услуги, направленный лицом, отличающегося от Ответственного Представителя, не подлежит рассмотрению. Соответствующие действия Сублицензиата, совершенные Ответственным Представителем Сублицензиата, полномочия которого подтверждены в порядке, установленном настоящим пунктом Оферты, с использованием Трекинговой системы, а также все действия Сублицензиата, совершенные посредством направления сообщений на адрес электронной почты Лицензиата support@rdv-it.ru с использованием указанного в Запросе контактного адреса электронной почты Ответственного представителя Сублицензиата, Стороны признают совершенными с использованием простой электронной подписи Сублицензиата.

6.3. Запрос на Услуги должен содержать адрес электронной почты Ответственного Представителя Сублицензиата, сведения о видах запрашиваемых Услуг, перечне действий Лицензиата в рамках оказываемых Сублицензиату Услуг, а также описание ожидаемого Сублицензиатом результата оказания Услуг.

6.4. К Запросу на Услуги могут быть приложены:

- Перечень необходимых типовых Услуг или Техническое задание, содержащее подробное описание Услуг и ожидаемого Сублицензиатом результата (при необходимости);
- Дополнительные материалы, необходимые Лицензиату для оказания Услуг (при наличии).

6.5. После получения Запроса на Услуги Лицензиат запрашивает у Сублицензиата дополнительные материалы и информацию, связанные с Запросом с целью формирования Задания. В случае непредоставления Сублицензиатом запрашиваемых Лицензиатом материалов и информации работа Лицензиата по Запросу может быть приостановлена до получения от Сублицензиата недостающих сведений и (или) материалов.

6.6. После рассмотрения Запроса на Услуги и получения необходимой информации и материалов от Сублицензиата Лицензиат вправе:

- В одностороннем порядке отказаться от оформления Задания, сообщив Сублицензиату причины отказа Лицензиата от оказания Услуги, запрошенной Сублицензиатом; или
- Направить Сублицензиату Задание для утверждения со стороны Сублицензиата.

6.7. Задание может быть направлено посредством Трекинговой системы или посредством направления электронного сообщения с адреса электронной почты Лицензиата support@rdv-it.ru на адрес электронной почты Ответственного Представителя Сублицензиата.

Задание содержит следующие сведения:

- Наименование Услуг;
- Перечень действий Лицензиата, входящих в состав Услуг;
- Перечень результатов, подлежащих передаче Сублицензиату по окончании оказания Услуг;
- Стоимость Услуг;
- Срок оказания Услуг;
- Иные условия оказания Услуг.

6.8. После получения Задания Ответственный Представитель путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных актуальным интерфейсом Трекинговой системы,

или указанных в электронном сообщении, направленном по адресу электронной почты Ответственного представителя Сублицензиата (например, нажатие соответствующей кнопки), утверждает или отклоняет Задание.

6.9. Посредством утверждения Задания в порядке, изложенном в настоящем пункте Оферты, Сублицензиат соглашается на оказание Лицензиатом Услуг на условиях, изложенных в утвержденном Задании. Лицензиат приступает к оказанию Услуг только после утверждения Задания Уполномоченным представителем Сублицензиата.

6.10. Стороны могут изменить условия согласованного Задания (в том числе, но не ограничиваясь, условия о видах, объемах Услуг, результатах оказания Услуг) путем изложения измененных условий в Задании. При этом, в случае согласования Сторонами новых условий стоимость и сроки оказания Услуг могут измениться. Запрос на изменения условий согласованного Задания может быть направлен Ответственным Представителем Сублицензиата, посредством электронного сообщения на адрес электронной почты support@rdv-it.ru или с помощью Трекинговой системы.

6.11. После получения Задания с новыми условиями Ответственный Представитель путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных актуальным интерфейсом Трекинговой системы, или указанных в электронном сообщении, направленном по адресу электронной почты Ответственного Представителя Сублицензиата (например, нажатие соответствующей кнопки), утверждает или отклоняет Задание. Посредством утверждения Задания с новыми условиями в порядке, изложенном в настоящем пункте Оферты, Сублицензиат соглашается на оказание Лицензиатом Услуг на условиях, изложенных в утвержденном Задании. Лицензиат приступает к оказанию Услуг только после утверждения Задания Ответственным Представителем Сублицензиата.

6.12. Сублицензиат в лице Ответственного представителя вправе отклонить Задание, если он не согласен с условиями оказания Услуг, изложенными в Задании. После отклонения Сублицензиатом Задания Стороны вправе продолжить взаимодействие, скорректировать условия оказания Услуг, и в дальнейшем изложить иные условия оказания Услуг в Задании.

6.13. Оказание Услуг в рамках настоящей Оферты осуществляется посредством удаленного доступа. При необходимости оказания Услуг на территории Сублицензиата, стоимость и условия выполнения таких работ, включая затраты на командировки, оговариваются в Задании.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЛИЦЕНЗИАТА

7.1. Сублицензиат вправе:

7.1.1. Требовать от Лицензиата выполнения обязательств по настоящей Оферте.

7.1.2. Предоставить архивные выгрузки баз данных конфигурации Сублицензиата для их первичной загрузки на инфраструктуру Лицензиата, при этом конфигурация базы данных Сублицензиата должна входить в список доступных конфигураций, указанных в Приложении № 3 к настоящей Оферте.

7.1.3. В случае необходимости приобретения документации по Продуктам 1С Сублицензиат вправе приобрести её за дополнительную плату по отдельному договору.

7.1.4. Осуществлять любые действия, связанные с функционированием Программного Продукта и в соответствии с его назначением, а именно:

7.1.4.1. Использовать Программный Продукт в коммерческой деятельности Сублицензиата, в том числе предоставлять доступ к Программному Продукту для его использования в пределах информационной системы Сублицензиата сотрудникам подрядчиков, привлеченных для ведения учета в интересах Сублицензиата, и аффилированных лиц Сублицензиата;

7.1.4.2. Получать полный доступ к информации, сформированной в результате использования Сублицензиатом Программного Продукта, с целью формирования отчетов, выгрузок данных.

7.1.5. Заявить посредством электронной почты или Трекинговой системы о необходимости не обновлять используемые Сублицензиатом экземпляры Продукта.

7.1.6. Требовать от Лицензиата качественного оказания Услуг в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой и соответствующим Заданием.

7.1.7. Проверять ход оказания Услуг посредством ознакомления со статусами исполнения Заданий, отображаемыми в Трекинговой системе, или направляемыми Сублицензиату посредством электронной почты.

7.1.8. Запрашивать у Лицензиата дополнительную информацию о ходе оказания Услуг.

7.2. Сублицензиат не вправе:

7.2.1. Воспроизводить и копировать Программный Продукт, предоставляемый для использования посредством Удаленного доступа в соответствии с Приложением № 3 к настоящей Оферте, или часть его функциональности, в том числе осуществлять запись в память ЭВМ.

7.2.2. Изменять структуру Программного Продукта, вскрывать технологию, разбирать или каким-либо другим способом пытаться извлечь исходный код Программного Продукта с целью внесения в исходный код каких-либо изменений.

7.2.3. Распространять, копировать (за исключением случаев копирования Программного Продукта, использование которого осуществляется посредством воспроизведения, для архивных целей или для замены правомерно приобретенного экземпляра), осуществлять обнаружение исходного кода Программного Продукта.

7.2.4. В отношении функциональных частей Программного Продукта, не связанных с типовой конфигурацией Программного Продукта, Сублицензиат не вправе: осуществлять переработку, декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать, изменять структуру и состав содержащихся в них сведений, осуществлять любые действия, направленные на восстановление исходного кода (исходного текста), изменять или создавать какие-либо производные продукты на основе Программного продукта или любого его элемента, разделять на составные части, иным образом использовать не по назначению.

7.2.5. Совершать действия, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты авторских прав, применяемых Лицензиаром (ООО «1С Онлайн»), включая применение программных и технических средств «мультиплексирования», средств, изменяющих алгоритм работы программных или аппаратных средств защиты Продукта, а также не использовать Продукт с устраненными или измененными без разрешения Лицензиара (ООО «1С Онлайн») средствами защиты.

7.2.6. Предоставлять доступ к Программному Продукту или его частям, передавать экземпляры Программного Продукта или его части третьим лицам и осуществлять иные действия, с целью извлечения коммерческой выгоды из использования Программного Продукта в отношениях с третьими лицами. Указанное ограничение не исключает возможности Сублицензиата вести учет в интересах третьих лиц на собственных ЭВМ.

7.3. Сублицензиат обязуется:

7.3.1. Оплачивать предоставляемое в соответствии с настоящей Офертой право использования Продукта, принять и оплатить оказанные Лицензиатом Услуги в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

7.3.2. По истечении оплаченного Сублицензиатом периода использования прекратить использование Программного Продукта, и, если применимо, удалить копии Продукта или его частей с ЭВМ Сублицензиата.

7.3.3. Предоставлять Лицензиату имеющиеся у Сублицензиата материалы и сведения, необходимые Лицензиату для надлежащего оказания Услуг, по запросу Лицензиата, в течение 2 (двух) рабочих дней с момента предоставления такого запроса Лицензиатом или иного срока, оговоренного Сторонами для конкретного Задания. При этом сроки оказания Услуг, согласованные в Задании, увеличиваются на срок ожидания Лицензиатом сведений и материалов, необходимых для надлежащего оказания Услуг.

7.3.4. Информировать Лицензиата о проводимых (в том числе незапланированных) работах на оборудовании, а также об изменениях в программном обеспечении и его параметрах, которые могут повлиять на ход оказания Сублицензиату Услуг, а также на актуальность задач, поставленных Лицензиату в рамках соответствующих Заданий.

7.3.5. Обеспечить соответствие операционной системы, дополнительного программного обеспечения, аппаратной части и Интернет-канала Сублицензиата техническим требованиям и рекомендациям соответствующего вендора.

7.3.6. В случае невозможности оказания Услуг, возникшей по вине Сублицензиата, Сублицензиат обязан оплатить фактически оказанные Лицензиатом Услуги.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАТА

8.1. Лицензиат обязан:

8.1.1. Предоставить Сублицензиату права на использование Продукта на условиях, определенных в настоящей Оферте.

8.1.2. Обеспечить возможность использования Сублицензиатом Программного Продукта, предоставляемую посредством Удаленного доступа в соответствии с Приложением № 3 к настоящей Оферте, в течение оплаченного Сублицензиатом периода ежедневно и круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических мероприятий, (преимущественно в нерабочее время).

8.1.3. Выполнить первичный перенос баз данных на инфраструктуру Лицензиата, в случае предоставления Сублицензиатом архива с выгрузкой данных, соответствующей конфигурации Продукта, если возможность загрузки первичных данных предусмотрена Продуктом.

8.1.4. Настроить круглосуточный мониторинг доступности и производительности баз Продукта, своевременно оповещать ответственного представителя Сублицензиата о обнаруженных проблемах по адресу электронной почты, указанному Сублицензиатом в Заявке на Продукт.

8.1.5. Своевременно оповещать Сублицензиата о необходимости расширения дискового пространства. Стоимость дополнительно приобретаемых ресурсов указана в Приложении № 1 к настоящей Оферте и фиксируется в счете за предоставление права использования Продукта.

8.1.6. Обеспечить наличие и чистоту пользовательских и серверных лицензий на Продукт и другое программное обеспечение, требуемые для предоставления Сублицензиату права использования Продукта по настоящей Оферте.

8.1.7. Обеспечить меры по ограничению доступа к опубликованным базам Сублицензиата со стороны третьих лиц.

8.1.8. Лицензиат в течение всего срока действия настоящей Оферты обязан иметь действующие лицензионные соглашения с Лицензиаром (ООО «1С Онлайн»), являющиеся

основанием для предоставления Сублицензиату права использования Программных Продуктов 1С.

8.1.9. Производить обновления платформы Продукта после выпуска публичного релиза платформы Лицензиаром в соответствии с регламентом технического обслуживания в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней.

8.1.10. Производить обновления типовых конфигураций Продуктов 1С в соответствии с регламентом технического обслуживания в течение 20 (двадцати) рабочих дней после выпуска публичных релизов данных конфигураций Лицензиаром. Обновления конфигураций Продукта, являющиеся результатом собственной разработки Лицензиата, выполняются Лицензиатом согласно внутреннему плану развития Продукта.

Нетиповые конфигурации, а также конфигурации Продукта, в которые внесены изменения Сублицензиатом, обновляются в рамках Заданий на оказание Услуг.

Администрирование (настройка новых ролей, прав доступа, ввод новых пользователей, отключение существующих пользователей), а также прием и решение обращений пользователей, возникающих в процессе использования Продукта, выполняется в рамках Заданий на оказание Услуг.

8.1.11. Предоставлять информацию в свободном доступе на сайте www.rdv-it.ru об обновлениях текущей версии Программного Продукта Лицензиата, вышедших в течение срока действия настоящей Оферты.

8.1.12. Сообщать о возможных сбоях в работе стандартной (не модифицированной Сублицензиатом) функциональности Продукта по заявке Сублицензиата и производить обновление после выпуска Лицензиаром релиза с исправлениями в соответствии с условиями, указанными в пункте 8.1.10 настоящей Оферты.

8.1.13. Оказывать Услуги надлежащего качества в соответствии с правилами обработки запросов на изменения (RFC) Регламента SLA в объеме и в сроки, определенные в утвержденном Задании.

8.1.14. Лицензиат обязан сообщать Сублицензиату сведения о ходе оказания Услуг, в частности, путем отображения через Трекингтовую систему или направления Сублицензиату посредством электронной почты актуальных статусов выполнения Задания.

8.1.15. С момента утверждения Задания Лицензиат обязан незамедлительно уведомлять Сублицензиата обо всех случаях, когда предоставленных Сублицензиатом материалов и (или) документов и (или) информации недостаточно для оказания Услуг, и запрашивать у Сублицензиата необходимые дополнительные сведения и материалы.

8.2. Лицензиат вправе:

8.2.1. Приостановить Удаленный доступ к Продукту, а также прекратить исполнение обязательств, указанных в пунктах 8.1. настоящей Оферты в случае нарушения Сублицензиатом условий раздела 7.2. настоящей Оферты, в частности, если Сублицензиат не произвел оплату нового периода предоставления права использования Продукта до даты завершения текущего периода предоставления права использования Продукта.

8.2.2. Ограничить доступ Сублицензиата к исходному коду Продукта и возможность использования Сублицензиатом функциональных частей Программного Продукта, не связанных с типовой конфигурацией Программного Продукта.

8.2.3. Осуществлять сбор технических данных, связанных с использованием Продукта (включая, но не ограничиваясь, данные о количестве документов и записей в регистрах, количестве запросов на обмен данными, о технических ошибках), обрабатываемых в базе

Сублицензиата, и их передачу третьим лицам с целью обеспечения надлежащего функционирования Программных Продуктов и устранения ошибок.

8.2.4. При необходимости запросить у Сублицензиата регистрационный номер основного программного Продукта 1С.

8.2.5. Периодически предоставлять Лицензиару и уполномоченным им лицам информацию о Сублицензиате и ходе исполнения настоящей Оферты в части предоставления права использования Продуктов.

8.2.6. Требовать от Сублицензиата предоставления информации, необходимой для качественного и своевременного оказания Услуг.

8.2.7. Если иное не указано в Задании, самостоятельно определять формы, методы и способы оказания Услуг, исходя из требований действующего законодательства, внутренних стандартов Лицензиата, условий Задания и настоящей Оферты.

8.2.8. С согласия Сублицензиата оказывать Услуги, используя программно-аппаратные средства удаленного доступа к оборудованию Сублицензиата.

8.2.9. Получать у Сублицензиата консультации и пояснения, необходимые Лицензиату для оказания Услуг.

8.2.10. Приостановить оказание Услуг, в том числе Услуг, оказываемых в соответствии с иным Заданием, если Сублицензиатом нарушены сроки подписания Актов сдачи-приемки Услуг или сроки оплаты оказанных Услуг.

8.2.11. Привлекать для оказания Услуг Сублицензиату третьих лиц, неся при этом ответственность перед Сублицензиатом за действия таких третьих лиц, в том числе за сохранение такими третьими лицами конфиденциальности полученной от Сублицензиата информации, в порядке, предусмотренном разделом 15 настоящей Оферты.

8.2.12. В рекламно-информационных целях размещать на ресурсах Лицензиата и в средствах массовой информации, использовать в конкурсах, выставках и иных мероприятиях товарный знак, логотип, обозначение, фирменное наименование, публичное описание деятельности Сублицензиата, отзывы и рекомендательные письма Сублицензиата о Продуктах и Услугах, информацию о ходе оказания Услуг Сублицензиату. Присоединяясь к настоящей Оферте, Сублицензиат предоставляет Лицензиату действующее бессрочно (в том числе после прекращения действия настоящей Оферты) разрешение на такое размещение.

9. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВ НА ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ

9.1. Удаленный доступ к Программным Продуктам предоставляется Сублицензиату в течение 2 (двух) рабочих дней с даты оплаты счета за предоставление права использования Продукта посредством предоставления Сублицензиату логина и пароля по электронной почте, указанной Сублицензиатом в Заявке на Продукт.

Доступ к Программным Продуктам, использование которых осуществляется Сублицензиатом посредством воспроизведения (записи в память ЭВМ Сублицензиата) предоставляется в течение 2 (двух) рабочих дней с даты оплаты счета за предоставление права использования Продукта посредством направления по электронной почте, указанной Лицензиатом в Заявке на Продукт, письма, содержащего ссылки на установочные файлы и инструкции с требованиями к установке, необходимые для установки Продукта на ЭВМ Сублицензиата.

9.2. Лицензиат после передачи Сублицензиату доступа к Продукту составляет Акт передачи прав на Продукт в электронном виде и направляет его Сублицензиату посредством электронной почты, указанной в Заявке на Продукт, или через юридически значимую систему электронного документооборота (далее - «ЭДО»).

9.3. Сублицензиат обязуется подписать Акт передачи прав на Продукт посредством ЭДО или собственноручной подписью в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Акта передачи прав на Продукт. В случае подписания Сублицензиатом Акта передачи прав на Продукт собственноручной подписью, два экземпляра подписанных Акта передачи прав на Продукт Сублицензиат в течение вышеуказанного срока направляет на почтовый адрес Лицензиата, указанный в разделе 17 настоящей Оферты. Один из двух полученных экземпляров Акта передачи прав на Продукт Лицензиат затем обязан подписать и направить Сублицензиату по почтовому адресу, указанному в Заявке на Продукт. Если в течение срока, указанного в настоящем пункте, в адрес Лицензиата не поступят подписанные Сублицензиатом Акты передачи прав на Продукт или мотивированный отказ Сублицензиата от подписания таких Актов, Лицензиат делает отметку об этом и подписывает Акт передачи прав на Продукт в одностороннем порядке. При этом обязательства Лицензиата по передаче прав на Продукт считаются исполненными надлежащим образом и без каких-либо возражений со стороны Сублицензиата.

9.4. Право использования Продукта возникает у Сублицензиата с момента подписания Сторонами Акта передачи прав на Продукт, а в случае неисполнения Сублицензиатом обязанности по подписанию Акта - в последний день срока, установленного пунктом 9.3 настоящей Оферты. Без подписания Акта передачи прав на Продукт предоставление прав на пользование Продукта является недействительным. В случае отказа Сублицензиата от подписания Акта передачи прав в течение срока, указанного в п. 9.3 настоящей Оферты, Сублицензиат обязан прекратить использование Продукта. Возврат авансового платежа при этом осуществляется за вычетом стоимости периода, в течение которого у Сублицензиата был доступ к Продукту: период с даты предоставления доступа к Продукту (как это определено в п. 9.1 настоящей Оферты) до даты истечения срока, указанного в п. 9.3 настоящей Оферты.

9.5. Объем прав на использование в отношении конкретных Продуктов, передаваемых Сублицензиату в рамках настоящей Оферты, для которых опубликованы Пользовательские лицензионные соглашения на официальном сайте правообладателя по адресу www.1c.ru, либо на Портале информационно-технологического сопровождения 1С (<https://portal.1c.ru/>), определяется данными Пользовательскими лицензионными соглашениями.

9.6. Настоящим Сублицензиат подтверждает, что все действия, совершенные в личном кабинете на официальном сайте правообладателя после введения учетных данных, присвоенных Сублицензиату, совершаются от его имени и в его интересах соответствующим образом уполномоченными лицами, и как следствие могут вызвать для Сублицензиата возникновение дополнительных прав и обязанностей вне рамок настоящей Оферты перед Лицензиатом или правообладателем.

9.7. Недостоверность контактных данных, или изменение данных о юридическом или почтовом адресе Сублицензиата, адреса электронной почты ответственного лица, без уведомления Лицензиата по адресу support@rdv-it.ru, либо посредством Трекинговой системы, не является основанием в отказе подписания Актов передачи прав на Продукт.

9.8. Лицензиат в целях ознакомления Сублицензиата с возможностями Программного Продукта имеет право предоставлять Сублицензиату доступ к Программному Продукту на тестовый период без предоставления прав на Продукт.

10. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ, ПЕРЕДАЧА ПРАВ НА РЕЗУЛЬТАТЫ

10.1. Фактическая сдача-приемка результатов оказания Услуг осуществляется Сторонами посредством Трекинговой системы или по электронной почте.

10.2. По окончании оказания Услуг Лицензиат направляет Сублицензиату согласованные в Задании результаты оказания Услуг посредством Трекинговой системы или на контактные адреса электронной почты Ответственного представителя Сублицензиата.

10.3. В качестве результатов оказания Услуг в соответствии с настоящей Офертой Стороны могут обозначить программы для ЭВМ, составные части программ для ЭВМ, базы данных, документы, материалы, подтверждающие оказание Сублицензиату Услуг (скриншоты, текстовые описания действий Лицензиата, осуществленных в рамках оказания Услуг, письменные консультации, инструкции и иное).

10.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Сублицензиату результатов оказания Услуг, Сублицензиат обязан проверить предоставленные ему Лицензиатом результаты, а также, если применимо, осуществить тестирование предоставленных ему Лицензиатом результатов и при отсутствии замечаний путем совершения конклюдентных действий (предусмотренных актуальным интерфейсом Трекинговой системы или указания в электронном сообщении с контактного адреса Ответственного представителя Сублицензиата), подтвердить соответствие предоставленных Лицензиатом результатов условиям, согласованным Сторонами в утвержденном Задании.

10.5. С момента подтверждения Ответственным представителем Сублицензиата соответствия результатов условиям оказания Услуг, содержащимся в утвержденном Задании, Услуги считаются оказанными Лицензиатом в надлежащем порядке и принятыми Сублицензиатом.

10.6. В случае, если после получения от Лицензиата результатов оказания Услуг и осуществления их тестирования, Сублицензиат обнаружит недостатки или несоответствие результатов условиям, указанным в Задании, Сублицензиат формирует полный, непротиворечивый и исчерпывающий список замечаний.

Лицензиат обязан устранить замечания Сублицензиата в согласованный Сторонами срок.

После устранения Лицензиатом замечаний Сублицензиата фактическая сдача-приемка услуг осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящей Оферты.

10.7. В случае, если в установленный пунктом 10.4 настоящей Оферты срок Лицензиатом не будет получено от Ответственного Представителя Сублицензиата ни подтверждения соответствия предоставленных Лицензиатом результатов условиям, согласованным Сторонами в утвержденном Задании, ни замечаний относительно оказанных Услуг, Услуги считаются оказанными Лицензиатом в надлежащем порядке и принятыми Сублицензиатом.

10.8. После приемки Сублицензиатом результатов оказания Услуг в порядке, предусмотренном настоящим Разделом, Лицензиат формирует в электронном виде Акт сдачи-приемки Услуг и счет на оплату Услуг, и направляет их Сублицензиату посредством Трекинговой системы или на контактный адрес электронной почты Ответственного Представителя Сублицензиата, или посредством ЭДО.

10.9. Сублицензиат в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта сдачи-приемки Услуг и счета на оплату Услуг подписывает Акт сдачи-приемки Услуг посредством ЭДО или направляет на почтовый адрес Лицензиата, указанный в разделе 17 настоящей Оферты два экземпляра подписанного собственноручно Акта сдачи-приемки Услуг.

10.10. Оригиналы Актов сдачи-приемки Услуг должны быть скреплены печатью юридического лица или индивидуального предпринимателя (при наличии), а также подписаны уполномоченным представителем Сублицензиата. В случае подписания Актов сдачи-приемки Услуг представителем Сублицензиата, действующим на основании доверенности, к Актам сдачи-приемки Услуг должна быть приложена такая доверенность. Один экземпляр Акта сдачи-приемки Услуг Лицензиат обязан подписать и направить Сублицензиату по почтовому адресу, указанному в Запросе на Услуги.

10.11. В случае, если при оказании Сублицензиату Услуг Лицензиатом будет создано произведение или иной результат (уникальная функциональность, фрагмент программного кода), являющийся результатом интеллектуальной деятельности, то Лицензиат обязуется передать Сублицензиату исключительные права на такой результат интеллектуальной

деятельности в полном объеме с даты подписания Актов сдачи-приемки Услуг и полной оплаты Сублицензиатом соответствующих Услуг в порядке, предусмотренном пунктом 11.2 настоящей Оферты.

Стороны настоящим устанавливают, что вознаграждение Лицензиата за передачу Сублицензиату исключительных прав на указанный результат интеллектуальной деятельности в полном объеме (отчуждение исключительных прав) включено в стоимость Услуг Лицензиата и составляет 1 % от стоимости Услуг, в рамках оказания которых был создан соответствующий результат интеллектуальной деятельности, и дополнительно не уплачивается.

10.12. Сублицензиат не имеет права передавать третьим лицам промежуточные или окончательные результаты оказания Услуг, если не подписаны Акты сдачи-приемки Услуг и не проведен окончательный расчет по Заданиям.

11. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЛИЦЕНЗИАТА, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ

11.1. Вознаграждение за предоставление права использования Программного Продукта:

11.1.1. Сумма вознаграждения за предоставленное право использования Программного Продукта устанавливается в Приложении № 1 к настоящей Оферте и конкретизируются выставляемым Лицензиатом счетом на оплату права использования Продукта.

11.1.2. Лицензиат имеет право в одностороннем порядке без предварительного уведомления Сублицензиата на произвольный срок применять скидки и акции, снижающие сумму вознаграждения, определяемую согласно п. 11.1. настоящей Оферты. Данные изменения суммы вознаграждения не влияют на расчеты по вознаграждениям по ранее оплаченным Сублицензиатом счетам на оплату права использования Продукта.

11.1.3. Оплата осуществляется в порядке 100% оплаты Сублицензиатом суммы, указанной в счете на оплату права использования Продукта. Срок оплаты (срок действия счета на оплату права использования Продукта) указывается Лицензиатом непосредственно в счете.

11.1.4. Если полученный Сублицензиатом счет на оплату права использования Продукта не будет оплачен в указанный в нем срок, а стоимость, указанная в Приложении № 1 к настоящей Оферте, изменится, Лицензиат обновляет счет с учетом изменений, внесенных в Приложение № 1 к настоящей Оферте. В этом случае акцептом настоящей Оферты будет считаться оплата Сублицензиатом обновленного Лицензиатом счета на оплату права использования Продукта.

11.1.5. Сумма вознаграждения Лицензиату за право использования Программного Продукта НДС не облагается, в связи с применением упрощенной системы налогообложения.

11.1.6. Сумма вознаграждения Лицензиата не зависит от фактического использования Продукта Сублицензиатом.

11.2. Стоимость Услуг:

11.2.1. Стоимость типовых Услуг определяется Приложением №2 к настоящей Оферте.

11.2.2. Стоимость Услуг определяется Лицензиатом в результате оценки Технического Задания и фиксируется Сторонами в Заданиях.

11.2.3. Если иной порядок расчетов не предусмотрен в Задании, Сублицензиат оплачивает Услуги Лицензиата путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиата, указанный в разделе 17 настоящей Оферты, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Сублицензиату Акта сдачи-приемки Услуг и счета на оплату Услуг в соответствии с разделом 10 настоящей Оферты.

11.3. Датой оплаты любых платежей по настоящей Оферте является дата поступления денежных средств на корреспондентский счет банка Лицензиата. Все расчеты между Сторонами по настоящей Оферте производятся в безналичном порядке в рублях Российской Федерации.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящей Оферты, будут разрешаться путем переговоров. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в арбитражном суде г. Москвы.

12.3. Сублицензиат использует предоставленные права использования Программного Продукта на собственный риск. Лицензиат не принимает на себя ответственность за несоответствие результатов использования Продукта ожиданиям и потребностям Лицензиата.

12.4. Сублицензиат соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

12.5. Лицензиат не несет ответственности:

12.5.1. за любые действия Сублицензиата, связанные с использованием Программных Продуктов;

12.5.2. за ущерб любого рода, понесенный Сублицензиатом из-за утери и/или разглашения своих данных, необходимых для доступа к Программному Продукту;

12.5.3. за качество сервисов (в частности сервисов передачи данных) необходимых для работы с Программным Продуктом, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Лицензиатом.

12.6. Сублицензиат соглашается с тем, что для работы с Программным Продуктом Сублицензиату необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее ПО) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее оборудование) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Лицензиат не может нести ответственность за качество их работы.

12.7. Лицензиат самостоятельно или с привлечением партнеров обеспечивает базовую информационную безопасность данных Сублицензиата в пределах, определяемых в порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ.

12.8. Лицензиат обеспечивает резервное копирование данных и архивное хранение данных Сублицензиата в течение всего срока действия настоящей Оферты в соответствии с условиями Приложения № 3 настоящей Оферты.

В случае, если потеря данных произошла по вине Лицензиата, он принимает все необходимые меры для восстановления данных в кратчайшие сроки.

В случае если потеря данных была вызвана действиями Сублицензиата, восстановление данных производится по запросу направляемому Лицензиату по адресу: support@rdv-it.ru или посредством Трекинговой системы. Восстановление данных Лицензиатом производится только при условии наличия технической возможности в соответствии с условиями Приложения № 1 настоящей Оферты.

12.9. Лицензиат не несет ответственности за размещение на технических ресурсах Лицензиата информации, программ для ЭВМ, баз данных, других объектов интеллектуальной собственности, средств шифрования и прочих подобных указанным данным (содержание, контент), переданных Сублицензиатом и попадающих под установленные законодательством

Российской Федерации и законодательством других стран запреты или ограничения, в том числе, если для этого требуется лицензия, иное разрешение государственных органов, правообладателей, других лиц и такие действительные лицензии или разрешение отсутствуют у Сублицензиата.

12.10. Сублицензиат не несет ответственности за несоблюдение условий лицензионных соглашений между Лицензиатом и Лицензиаром.

12.11. С момента передачи Лицензиатом прав пользования Продуктом, Сублицензиат самостоятельно несет ответственность перед правообладателем за соблюдение правил, установленных «Пользовательским лицензионным соглашением» к Продуктам.

12.12. Лицензиат несет ответственность за сроки и качество оказываемых Услуг в рамках утвержденных Заданий.

12.13. Лицензиат не несет ответственность за нарушение установленных в Задании сроков оказания Услуг, если такое нарушение связано с непредоставлением или несвоевременным предоставлением Сублицензиатом необходимых Лицензиату для оказания Услуг материалов и сведений.

12.14. В случае сбоя в настройках программы для ЭВМ, являющейся результатом оказанных Лицензиатом Услуг, произошедшего по вине Сублицензиата, все работы по диагностике и восстановлению работоспособности настройки программы для ЭВМ выполняются за счет Сублицензиата.

12.15. Лицензиат не несет ответственность за недостатки внедрения и некорректную работу программы для ЭВМ, являющейся результатом оказанных Лицензиатом Услуг в случаях, если это вызвано неудовлетворительной работой используемых Сублицензиатом аппаратных средств, сбоями вычислительной техники, ошибками Сублицензиата при работе с системой, а также в работе настроек программы для ЭВМ, выполненных Лицензиатом и позднее модифицированных Сублицензиатом или третьими лицами без согласования с Лицензиатом.

12.16. Лицензиат не несет ответственность за несоответствие результатов оказанных Сублицензиату Услуг действующему законодательству, возникшее вследствие изменения положений действующего законодательства РФ, если услуги по обновлению и сопровождению такого результата не указаны в Задании.

12.17. Лицензиат не несет ответственности за работоспособность нелицензионного программного обеспечения, в случае его использования Сублицензиатом, в отношении которого Лицензиатом были оказаны услуги по внедрению и сопровождению.

12.18. Лицензиат не несет ответственности перед Сублицензиатом по настоящей Оферте за какие-либо косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается, потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации. Лицензиат несет ответственность исключительно за документально подтвержденный реальный ущерб, явившийся следствием виновных действий или бездействия Лицензиата.

12.19. Лицензиат в рамках оказания услуг по настоящей Оферте выполняет все действия по внесению или изменению пользовательских данных в Продукте или иных системах Сублицензиата, включая личные кабинеты Сублицензиата на маркетплейсах, только по поручению Сублицензиата и не несет ответственности за реально понесенный и косвенный ущерб, причиненный в результате выполнения данных действий и некорректных данных, полученных от Сублицензиата.

13. ФОРС-МАЖОР

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный в настоящей Оферте, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

13.3. Сторона, которая в результате наступления указанных выше обстоятельств не может исполнить взятые на себя обязательства, обязана письменно уведомить другую Сторону о наступлении данных обстоятельств в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления, а также о прекращении данных обстоятельств в течение 5 (пяти) дней с момента их прекращения. В случае, если уведомления о наступлении и/или прекращении данных обстоятельств не были направлены в указанный срок, Сторона лишается права на освобождение от ответственности по данным обстоятельствам.

13.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют последовательно на протяжении 2 (двух) месяцев и не прослеживаются признаки их прекращения, настоящая Оферта может быть расторгнута любой Стороной в одностороннем порядке путем направления письменного уведомления другой Стороне по электронной почте.

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

14.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее Акцепта Сублицензиатом и действует до наступления наиболее позднего из нижеуказанных событий:

- до момента окончания оплаченного Сублицензиатом периода предоставления права использования Программного Продукта; или
- до даты полного исполнения обязательств Сторон в связи с оказанием Сублицензиату Услуг по настоящей Оферте.

14.2. В случае прекращения настоящей Оферты Сублицензиат не вправе продолжать использование Продукта и обязуется незамедлительно прекратить использование Продукта и, если применимо, удалить копии Продукта с ЭВМ Сублицензиата.

14.3. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке в любое время отказаться от исполнения настоящей Оферты полностью или в части, направив официальное письмо (с подписью и печатью организации) в адрес другой Стороны за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты одностороннего отказа. В случае одностороннего отказа от исполнения настоящей Оферты Стороны осуществляют расчеты следующим образом:

14.3.1. В случае отказа Сублицензиата от исполнения настоящей Оферты в части предоставления права использования Продукта авансовый платеж за право использования Продукта Сублицензиату не возвращается;

14.3.2. В случае отказа Сублицензиата от исполнения настоящей Оферты в части оказания Услуг Сублицензиат обязуется оплатить Лицензиату фактически понесенные Лицензиатом расходы на оказание Услуг в рамках утвержденного Сторонами Задания;

14.3.3. В случае отказа Лицензиата от исполнения настоящей Оферты в части оказания Услуг Лицензиат осуществляет возврат Сублицензиату произведенных последним авансовых платежей за неоказанные Услуги (если такой порядок оплаты Услуг был предусмотрен утвержденным Сторонами Заданием).

14.4. В случае прекращения настоящей Оферты, архивные копии Программных Продуктов Сублицензиата, предоставленные Сублицензиатом, материалы и персональные данные Сублицензиата/представителей Сублицензиата хранятся в течение 1 (одного) месяца и по истечению данного срока уничтожаются с носителей Лицензиата без возможности восстановления.

14.5. В течение периода, указанного в п. 14.4 настоящей Оферты, Сублицензиат может запросить доступ к архивной копии Продукта, направив запрос по адресу support@rdv-it.ru или посредством Трекинговой системы. Архивные копии Продукта предоставляются в формате:

14.5.1. Для Продуктов 1С, за исключением Продукта RDV Маркет, предоставляется архивная копия базы данных Продукта;

14.5.2. Для Продукта RDV Маркет предоставляется возможность выгрузки пользовательских данных в структурированном формате штатными средствами конфигурации «1С Комплексная автоматизация 2», или архивная копия базы данных конфигурации «1С Комплексная автоматизация 2», за исключением данных в объектной модели Продукта RDV Маркет.

14.5.3. По первому требованию Сублицензиата в течение 3 (трех) рабочих дней предоставляется доступ к архивной копии баз данных Продукта (за исключением линейки продуктов RDV Маркет), сформированные по состоянию на момент получения данного требования.

15. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

15.1. Для целей настоящего раздела Оферты в дальнейшем под «Раскрывающей Стороной» будет пониматься Сторона, раскрывающая/предоставляющая информацию другой Стороне, а под «Принимающей Стороной» будет пониматься Сторона, которой передают/раскрывают конфиденциальную информацию.

15.2. Для целей настоящего раздела Оферты Стороны признают и считают, что конфиденциальная информация — это информация, предоставляемая Раскрывающей Стороной Получающей Стороне в любой форме (в устной, письменной форме, в том числе, но не ограничиваясь, на бумажных носителях, а также на любых электронных и/или цифровых носителях, или передаваемая посредством сети Интернет), включая, но не ограничиваясь, данные, сведения, документы, заключения, разъяснения, прогнозы, схемы, которая носит частный, непубличный и конфиденциальный характер (является коммерческой тайной), принадлежащая Раскрывающей Стороне и/или ее аффилированным лицам, следующее:

15.2.1. Сведения о применяемых схемах, видах, формах и методах корпоративного, операционного, проектного, финансового и иного управления; сведения о производственных, технических, экономических, организационных и других управленческих решениях;

15.2.2. Сведения о подготовке, принятии и исполнении решений по стратегическим, коммерческим, организационным, юридическим, финансовым и иным вопросам;

15.2.3. Сведения о результатах (эффективности) коммерческой деятельности (отдельных коммерческих операций, коммерческих проектов, структурных подразделений);

15.2.4. Сведения о планах закупок, продаж, расходов, издержек, сведения об операционном (хозяйственная деятельность) и инвестиционном (развитие) бюджете, о его изменении и исполнении;

15.2.5. Сведения, содержащие экономические, финансовые и иные аналогичные планы закупок и продаж товаров, работ, услуг, включая отдельные категории товаров, работ, услуг; обоснования целесообразности планов закупки отдельных товаров, работ, услуг; планы создания структурных подразделений, приобретения объектов недвижимости и иных инвестиций;

сведения о финансовых планах и планируемых финансово-экономических показателях деятельности;

15.2.6. Финансовая информация, включая, но не ограничиваясь, данные бухгалтерского, управленческого и иного учета и отчетности;

15.2.7. Перечень систем Раскрывающей Стороны, способы авторизации, логин и пароли, способы защиты серверов, системы защиты, данные из баз данных, структура баз данных;

15.2.8. Любые персональные данные, попавшие в распоряжение Получающей Стороны;

15.2.9. Иная информация, которая является и расценивается Раскрывающей Стороной как коммерческая тайна и обозначена как таковая в процессе раскрытия, имеет для Раскрывающей Стороны действительную или потенциальную ценность в силу того, что она неизвестна третьим лицам, доступна ограниченному кругу лиц, со всей возможной тщательностью и разумностью защищается Раскрывающей Стороной от несанкционированного распространения.

15.3. Настоящим Стороны признают, что конфиденциальная информация носит характер инсайдерской, так как ее распространение может оказать существенное влияние на цену акции материнской компании Раскрывающей Стороны.

15.4. Информация не будет считаться конфиденциальной, и Получающая Сторона не будет иметь никаких обязательств в отношении данной информации, если она разрешена к разглашению письменным разрешением Раскрывающей Стороны.

15.5. Получающая Сторона обязуется:

15.5.1. соблюдать конфиденциальность и осуществлять защиту конфиденциальной информации, не опубликовывать, не передавать третьим лицам и не разглашать конфиденциальную информацию любым иным способом, за исключением случаев, прямо установленных настоящим разделом Оферты;

15.5.2. обеспечить соблюдение условий, перечисленных в настоящем разделе Оферты, своими работниками, консультантами, агентами и иными представителями любыми возможными способами, в том числе, заключить со всеми лицами, допущенными к работе с конфиденциальной информацией, соответствующие соглашения о неразглашении конфиденциальной информации;

15.5.3. предварительно письменно согласовать с Раскрывающей Стороной содержание, время и иные условия любого разглашения конфиденциальной информации третьим лицам, за исключением случаев, когда разглашение конфиденциальной информации допускается согласно настоящему разделу Оферты, в том числе в случаях, указанных в п. 8.2.3 и 8.2.12 настоящей Оферты;

15.5.4. По письменному требованию Раскрывающей Стороны в течение 10 (десяти) рабочих дней по выбору Раскрывающей Стороны вернуть (передать на руки под расписку) или уничтожить конфиденциальную информацию в бумажной и/или электронной форме, включая все копии на бумажных и электронных/цифровых носителях. Для целей настоящего раздела Оферты термин “уничтожить”, использованный в отношении конфиденциальной информации, которая хранится в электронной форме, означает удаление такой конфиденциальной информации со всех электронных вычислительных машин, процессоров, дисков, магнитных лент и иных носителей.

15.6. Получающая Сторона имеет право сообщать конфиденциальную информацию своим работникам, консультантам, аффилированным лицам и иным представителям, при условии, что с лицом, которому сообщается конфиденциальная информация, заключено соответствующее соглашение о нераспространении конфиденциальной информации.

15.7. При этом Получающая Сторона несет ответственность за любые связанные с использованием конфиденциальной информации действия своих работников, консультантов, агентов и иных представителей, которым Получающая Сторона сообщила конфиденциальную информацию, как за свои собственные действия.

15.8. Получающая Сторона имеет право разглашать конфиденциальную информацию или делать заявления, если произвести такое разглашение она обязана (ее обязали) в соответствии с действующим законодательством, нормативными актами или распоряжениями судебных или регулирующих органов, либо в соответствии с действиями правительственных органов, требованиями или запросами регулирующих органов, при этом Получающая Сторона обязана в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать Раскрывающую сторону о наступлении таких обязательств о раскрытии конфиденциальной информации.

15.9. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Получающей Стороной своих обязанностей, установленных настоящим разделом Оферты, Получающая Сторона обязана компенсировать Раскрывающей Стороне реальный документально подтвержденный ущерб, причиненный в результате такого неисполнения и/или ненадлежащего исполнения.

15.10. В случае нарушения обязательств, установленных настоящим Соглашением третьим лицом, привлеченным к исполнению настоящей Оферты по инициативе Получающей Стороны, она несет ответственность, установленную пунктом 15.9 настоящего раздела Оферты.

16. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

16.1. Лицензиат собирает и обрабатывает персональные данные Сублицензиата, Ответственного представителя, иных представителей, Пользователей, сотрудников Сублицензиата (а именно: фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона, адрес электронной почты) в целях:

16.1.1. выполнения условий настоящей Оферты;

16.1.2. соблюдения требования Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «ФЗ «О персональных данных»).

Под обработкой в целях настоящего пункта подразумевается: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Способы обработки персональных данных: смешанный (на бумажных носителях; в информационных системах персональных данных).

16.2. Выполняя действие по Акцепту настоящей Оферты, Сублицензиат дает согласие Лицензиату на сбор и обработку персональных данных Сублицензиата, Ответственного представителя, иных представителей, Пользователей, сотрудников Сублицензиата в целях исполнения условий настоящей Оферты, а также информирования Сублицензиата о проходящих рекламных акциях и специальных предложениях на протяжении всего срока действия настоящей Оферты.

16.3. При сборе и обработке персональных данных Лицензиат не преследует иных целей, кроме установленных в п. 16.1 настоящей Оферты.

16.4. Лицензиат обязуется обеспечить (технически и организационно) соблюдение обязательных требований ФЗ «О персональных данных» в отношении персональных данных Ответственного представителя Сублицензиата, иных представителей, Пользователей, сотрудников Сублицензиата.

16.5. Доступ к персональным данным имеют лица, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, выполняющие действия по выставлению счетов, сотрудники служб технической поддержки Лицензиата и его партнеров, иные сотрудники Лицензиата и его

партнеров, выполняющие фактические действия, связанные с исполнением обязательств перед Сублицензиатом по настоящей Оферте.

16.6. Лицензиат не осуществляет обработку персональных данных, которые Сублицензиат обрабатывает с использованием Программного Продукта, а потому в данной области отношения Сторон не попадают под действие ФЗ «О персональных данных». Хранение данных, обрабатываемых Сублицензиатом с использованием Программного Продукта, может осуществляться на не принадлежащих Лицензиату серверах, находящихся на территории Российской Федерации. В данном случае соблюдение требований по защите персональных данных осуществляет третье лицо, обеспечивающее хранение данных.

17. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАТА

Наименование: ООО «РДВ СОФТ»

Юридический адрес: 105066, г. Москва, ул.
Красносельская Нижняя, д.35, стр. 64, этаж
2, пом 1/часть ком 16

ИНН: 7725456467

КПП: 770101001

Расчетный счет: 40702810302680002862

Корреспондентский счет: 30101810200000000593

БИК: 044525593

Наименование банка: АО "АЛЬФА-БАНК"

Телефон: +7 (495) 127-03-47



/Дробленко

П.С.
(Генеральный директор)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Оферте на предоставление права
использования программного продукта

Перечень Продуктов:

1. Перечень Продуктов ООО «РДВ СОФТ»:

№	Наименование	Срок использования Продукта	Стоимость права использования (без учета НДС)*
1	ПО RDV Маркет: Модуль торговли на СберМегаМаркет (FBS)	1 день	100 руб.
2	ПО RDV Маркет: Модуль торговли на Ozon (FBS)	1 день	150 руб.
3	ПО RDV Маркет: Модуль торговли на Wildberries (FBS)	1 день	150 руб.
4	ПО RDV Маркет: Модуль торговли на Яндекс Маркет (FBS)	1 день	100 руб.
5	ПО RDV Маркет: Модуль торговли на Aliexpress (FBS)	1 день	100 руб.
6	ПО RDV Маркет: Модуль торговли на Ozon (FBO)	1 день	25 руб.
7	ПО RDV Маркет: Модуль торговли на Wildberries (FBM)	1 день	100 руб.
8	ПО RDV Маркет: Пользовательская лицензия за 1 рабочее место	1 день	70 руб.
9	ПО RDV Маркет: Создание карточек товаров на Wildberries и Ozon	1 день	100 руб.
10	Среда разработки в облачном сервисе RDV, на 1 продукт (Удаленный доступ)	1 день	160 руб.
11	ПО RDV Маркет: Коннектор к RDV Маркет для работы по модели шина данных (Воспроизведение -запись в память ЭВМ)	1 день	400 руб.
12	ПО RDV Маркет: Внешние остатки и цены поставщиков	1 день	100 руб.
13	ПО RDV Маркет 3.0: RDV API	1 день	330 руб.
14	Личный кабинет (1 личный кабинет) маркетплейса для RDV Маркет 3.0	1 день	50 руб.
15	ПО RDV Маркет 3.0: FBS	1 день	100 руб.
16	ПО RDV Маркет 3.0: FBM	1 день	100 руб.

17	ПО RDV Маркет 3.0: модуль «Финансовая аналитика»	1 день	66 руб.
18	ПО RDV Маркет 3.0: модуль «Потоковая упаковка заказов»	1 день	66 руб.
19	ПО RDV Маркет 3.0: модуль «Дроппишпинг»	1 день	66 руб.
20	ПО RDV Маркет 3.0: модуль «Управление контентом»	1 день	66 руб.

2. Перечень продуктов ООО «1С Онлайн»:

№	Наименование	Срок использования Продукта	Стоимость права использования (без учета НДС)*
1	Клиент-серверная версия продуктов 1С: Пользовательская лицензия SAAS за 1 рабочее место (Удаленный доступ)	1 день	70 руб.
2	Клиент-серверная версия продуктов 1С: Пользовательская лицензия RDP за 1 рабочее место (Удаленный доступ)	1 день	90 руб.
3	1С:Комплект поддержки ПРОФ на 1 мес.	1 мес.	6 278 руб.
4	1С: Комплект поддержки ПРОФ на 3 мес.	3 мес.	13 569 руб.
5	1С: Комплект поддержки ПРОФ на 6 мес.	6 мес.	24 506 руб.
6	1С: Комплект поддержки ПРОФ на 12 мес.	12 мес.	46 368 руб.
7	1С: Комплект поддержки ПРОФ на 1 мес. при непрерывном продлении	1 мес.	5 232 руб.
8	1С: Комплект поддержки ПРОФ на 3 мес. при непрерывном продлении	3 мес.	11 309 руб.
9	1С: Комплект поддержки ПРОФ на 6 мес. при непрерывном продлении	6 мес.	20 424 руб.
10	1С: Комплект поддержки ПРОФ на 12 мес. при непрерывном продлении	12 мес.	38 652 руб.
11	1С: Комплект поддержки ПРОФ на 24 мес. при непрерывном продлении	24 мес.	69 574 руб.
12	1С: Комплект поддержки Техно на 6 мес.	6 мес.	10 350 руб.
13	1С: Комплект поддержки Техно на 12 мес.	12 мес.	19 584 руб.

14	1С: Комплект поддержки Техно на 6 мес. при непрерывном продлении	6 мес.	8 626 руб.
15	1С: Комплект поддержки Техно на 12 мес. при непрерывном продлении	12 мес.	16 322 руб.

Для лицензий на продукты линейки RDV Маркет (ООО «РДВ СОФТ») могут действовать скидки в зависимости от срока приобретения данных лицензий.

Для пользовательских лицензий на рабочие места с удаленным доступом могут действовать скидки в зависимости от количества приобретаемых лицензий. Данные скидки суммируются со скидками на срок приобретения лицензий на продукты линейки RDV Маркет.

* - НДС не облагается, в связи с применением Лицензиатом упрощенной системы налогообложения.

3. Стоимость расширения сервисов:

№	Название	Цена в день, без учета НДС*
1	Расширение количества баз данных (включая резервное копирование)	12 руб./шт.
2	Расширение дискового пространства для файлового хранилища (включая место для резервного копирования)	50 руб./ГБ
3	Подключение дополнительного пакета обработки заказов (10 000 тыс. заказов) для RDV Маркет 3.0: API	50 руб.
4	Выделенный сервер для размещения баз RDV Маркет 3.0	150 руб.

* - НДС не облагается, в связи с применением Лицензиатом упрощенной системы налогообложения.


 /Дробленко П.С. /
 (Генеральный директор)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Оферте на предоставление права
использования программного продукта

Перечень и стоимость Типовых Услуг

1. Типовые Услуги при технологическом партнерстве:

№	Наименование	Срок и условия оказания услуги	Стоимость услуги*
1	Сопровождение на Яндекс Маркет в рамках технологического партнерства	Бессрочно**	-
2	Сопровождение на Ozon в рамках технологического партнерства	Бессрочно**	-

2. Периодические Типовые услуги:

№	Наименование	Срок и условия оказания услуги	Стоимость услуги*
1	Продвижение на маркетплейсе Wildberries: работа с рекламными кампаниями и инструментами продвижения	Ежемесячная подписка, 1 маркетплейс	27 000 руб. / мес.
2	Продвижение на маркетплейсе Ozon: работа с рекламными кампаниями и инструментами продвижения	Ежемесячная подписка, 1 маркетплейс	27 000 руб. / мес.
3	Продвижение на маркетплейсе Сбермегамаркет: работа с рекламными кампаниями и инструментами продвижения	Ежемесячная подписка, 1 маркетплейс	27 000 руб. / мес.
4	Продвижение на маркетплейсе Яндекс Маркет: работа с рекламными кампаниями и инструментами продвижения	Ежемесячная подписка, 1 маркетплейс	27 000 руб. / мес.
5	Комплексный проект сопровождения на маркетплейсе Яндекс Маркет	Ежемесячная подписка, 1 маркетплейс***	от 15 000 руб. / мес.
6	Комплексный проект сопровождения на маркетплейсе Ozon	Ежемесячная подписка, 1 маркетплейс***	от 15 000 руб. / мес.

7	Комплексный проект сопровождения на маркетплейсе Wildberries	Ежемесячная подписка, 1 маркетплейс***	от 15 000 руб. / мес.
8	Комплексный проект сопровождения на маркетплейсе СберМегаМаркет	Ежемесячная подписка, 1 маркетплейс***	от 15 000 руб. / мес.

3. Разовые Типовые услуги:

№	Наименование	Срок и условия оказания услуги	Стоимость услуги*
1	Комплексная услуга выхода на маркетплейс "Быстрый старт"	На 1 маркетплейс	15 000 руб.
2	Аудит личного кабинета продавца (до 100 SKU)	На 1 маркетплейс, До 100 карточек в ЛК	7500 руб.
3	Аудит личного кабинета продавца (до 500 SKU)	На 1 маркетплейс, от 100 до 500 карточек в ЛК	13500 руб.
4	Аудит личного кабинета продавца (до 1000 SKU)	На 1 маркетплейс, от 500 до 1000 карточек в ЛК	19 500 руб.
5	Перенос карточек товаров между маркетплейсами по подготовленному клиентом шаблону	Для 1 карточки товара (SKU)	45 руб.
6	Создание карточек товаров по предоставленной информации (описание, базовые характеристики, фотографии)	Для 1 карточки товара (SKU)	150 руб.
7	Создание карточек с дополнением информации по товарам (описание, базовые и дополнительные характеристики, фотографии)	Для 1 карточки товара (SKU)	550 руб.
8	Создание карточек с дополнением информации по товарам (описание, базовые и дополнительные характеристики, фотографии), SEO-оптимизация, подготовка технического задания для разработки инфографики	Для 1 карточки товара (SKU)	1200 руб.
9	Создание карточек с дополнением информации по товарам (описание, базовые и дополнительные характеристики, фотографии), SEO-	Для 1 карточки товара (SKU)	1900 руб.

	оптимизация, создание инфографики до 2-х фото		
10	SEO оптимизация карточки товара	Для 1 карточки товара (SKU)	400 руб.
11	Создание инфографики (до 2-х фото), включая подготовку технического задания для продающей инфографики	Для 1 карточки товара (SKU)	950 руб.
12	Расширенные консультации по вопросам работы на маркетплейсе	1 час	2500 руб./ час

* - НДС не облагается, в связи с применением упрощенной системы налогообложения;

** - в сроки и на условиях партнерского соглашения - оферты данного маркетплейса для партнеров;

*** - Стоимость Услуг уточняется Сторонами в ходе согласования.

Услуги, приведенные в п.п. 2. и 3. настоящего Приложения к Оферте не входят рамки технологического партнерства и оплачиваются в соответствии с п. 2.2. и 2.3. настоящего Приложения к Оферте.



/Дробленко П.С. /
(Генеральный директор)

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к Оферте на предоставление права
использования программного продукта

Условия предоставления права использования Продукта

1. Ограничения сервисов в рамках предоставления права использования Продукта посредством Удаленного доступа к Продукту:

№	Название	Параметр
1	Количество баз данных для одного Продукта, размещенных на инфраструктуре Лицензиата по Договору	2 шт.*
2	Максимальный объем хранения данных на одно Рабочее место	1 ГБ
3	Количество баз данных Продукта, подлежащих непрерывному резервному копированию	2 шт.
4	Общая пропускная способность интернет-канала к облачной инфраструктуре	100 Мбит/с
5	Количество сеансов для одного Рабочего места (одновременно открытых окон браузера или тонкого клиента)	1
6	Количество карточек товаров, загружаемых в систему в рамках работ по запуску Продукта	15 000
7	Количество заказов, обрабатываемых в модуле RDV Маркет 3.0 FBS / RDV API	30 000 заказов в месяц

* - одна база данных Продукта является рабочей, вторая база данных Продукта является

2. Список доступных конфигураций Продукта

№	Название
1	1С Бухгалтерия предприятия 8 ПРОФ
2	1С Бухгалтерия предприятия 8 КОРП
3	1С Бухгалтерия некоммерческих организаций 8 ПРОФ 3.0
4	1С Зарплата и управление персоналом 8 ПРОФ
5	1С Документооборот 8 ПРОФ
6	1С Комплексная автоматизация 2

7	1С Управление торговлей 11
8	1С Управление нашей фирмой
9	RDV Маркет для 1С Комплексная автоматизация 2

3. Доступность и технические условия предоставления Удаленного доступа к Продуктам:

№	Наименование параметра	Характеристика
1	Доступность системы	Размещение в дата-центре класса TIER III с уровнем доступности сервиса 99,85% (недоступность не более 1 часа в месяц)
2	Ответственность Лицензиата	1% от месячной стоимости права Удаленного доступа к рабочему месту за 1 час внепланового отсутствия доступа к Системе по вине Лицензиата, но не более 25% от общей стоимости права Удаленного доступа в месяц. Возмещение осуществляется в случае получения письменной претензии от Сублицензиата.
3	Профилактические работы (в течение 1 месяца)	Не более 8 часов (проводятся в нерабочее время, с предварительным уведомлением пользователей сервиса)
4	Способ доступа к базам	SaaS: Тонкий клиент 1С, веб-браузер RDP: Тонкий клиент 1С, веб-браузер, RDP
5	Режим размещения баз	Клиент-серверный
6	Защита передаваемых данных	Защита передаваемых данных с использованием криптографического протокола SSL
7	Схема резервирования данных	Архивирование транзакций — каждые 15 минут Полное архивирование баз — ежедневно, после 24-00
8	Срок хранения резервных копий на удаленном высоконадежном хранилище	3 дня - транзакции 2 недели - ежедневные архивы 1 месяц - недельные архивы 6 месяцев - месячные архивы 1 год - годовой архив
9	Способ восстановления данных из резервных копий	Ответственный Представитель со стороны Сублицензиата направляет запрос посредством электронного сообщения на адрес support@rdv-it.ru или в Трекинговой системе. Резервная копия Продукта восстанавливается в рабочее время в течение 4 (четырёх) часов с момента получения запроса от Сублицензиата.



/Дробленко П.С. /

(Генеральный директор)